

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ: ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ

Доцент кафедры организации здравоохранения и
общественного здоровья ИПО Бурсикова Д.В.

В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы:

- ✓ Нормативно-правовая база оказания платных медицинских услуг
- ✓ Требования к форме заключения и содержанию договора на оказание платных медицинских услуг:
 - ✓ Форма заключения договора
 - ✓ Наименование сторон
 - ✓ Существенные условия договора
 - ✓ Права и обязанности сторон
 - ✓ Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения договора
- ✓ Основания оказания медицинских услуг за плату

Нормативно-правовая база оказания платных медицинских услуг

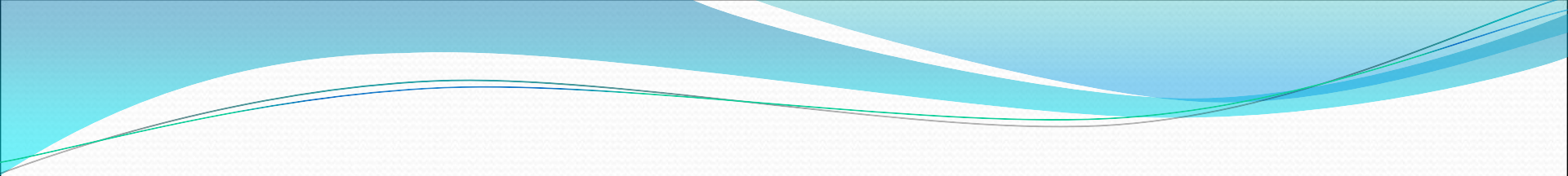
- ✓ ГК РФ Глава 39 «Возмездное оказание услуг»
- ✓ ФЗ РФ №323 от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Статья 84. Оплата медицинских услуг

1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи...

Нормативно-правовая база оказания платных медицинских услуг

- ✓ Закон РФ от 7 февраля 1992 года «О защите прав потребителей»
- ✓ Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»



Требования к форме заключения и содержанию договора
на оказание платных медицинских услуг
установлены Гражданским кодексом Российской
Федерации и Правилами предоставления медицинскими
организациями платных медицинских услуг,
утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4
октября 2012 г. №1006.

В соответствии с п.16 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 (далее – Правила) договор на оказание платных медицинских услуг заключается в **письменной форме.**

ДОГОВОР № или б/н

г. Иваново

«__»_____20__ г.

Наименование сторон

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо,
права и обязанности – гл.39 ГК РФ;

«потребитель» - физическое лицо, права и
обязанности - ЗЗПП, ФЗ №323-ФЗ

«исполнитель» - чаще юридическое лицо,
права и обязанности – гл.39 ГК РФ, ФЗ №323-ФЗ

Наименование сторон

1 вариант – заказчик и исполнитель совпадают.

Заказчик является потребителем по данному договору.

2 вариант – заказчик и исполнитель не совпадают.

- юридическое лицо в пользу физического лица
- физическое лицо в пользу другого физического лица старше 15 лет
- физическое лицо в пользу несовершеннолетнего младше 15 лет.

Наименование сторон

4 формы договора

- 1 . Исполнитель + Заказчик (Потребитель)
2. Исполнитель + Заказчик + Потребитель
(старше 15 лет)
3. Исполнитель + Заказчик + Потребитель
младше 15 лет (заказчик является законным
представителем)
4. Исполнитель + Заказчик + Потребитель
младше 15 лет (заказчик не является
законным представителем)

ДОГОВОР № или б/н

г. Иваново

«__» _____ 20__ г.

**ООО «Красота и не только», именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», в лице директора (ФИО),
действующего на основании Устава, с одной
стороны, и**

**_____ (ФИО), именуемый в дальнейшем
«Заказчик», с другой стороны,**

**а совместно именуемые «Стороны», заключили
настоящий договор о нижеследующем:**

1. Сведения о сторонах договора

1.1. Сведения об Исполнителе. (см.п.17 Правил)

1.2. Сведения о Заказчике. (см. п.17 Правил)

**1.3. Заказчик является Потребителем по данному
договору.**

Условия договора:

- существенные;
- обычные;
- случайные.

Существенными условиями для договора возмездного оказания услуг является:

- предмет
- цена
- срок

Предмет договора – взаимные обязательства сторон (с учетом пп.в) п.17 Правил).

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать следующие медицинские услуги _____

**_____,
а Заказчик обязуется их оплатить в сроки и в порядке, предусмотренными настоящим договором.**

ИЛИ

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать согласованные с Заказчиком медицинские услуги, а Заказчик обязуется их оплатить...

2.2. Перечень медицинских услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с настоящим договором, определяется Дополнительным соглашением (Приложение № 2), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

**Дополнительное соглашение №
к договору № _ от «_» ____ 20__ г.**

ООО «Красота и не только», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице
директора (ФИО), действующего на основании Устава, с одной стороны, и
_____ (ФИО), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой
стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение в целях
определения Перечня медицинских услуг, оказываемых Заказчику и их
стоимости, подлежащей оплате, в соответствии с условиями
настоящего договора:

№ п/п	Наименование услуги	Цена услуги	Количество услуг	Общая стоимость	Срок исполнения

**Итоговая стоимость медицинских услуг составляет _____ руб. и
определяется на основании действующего Прейскуранта.**

Потребитель _____ дата – _____

Исполнитель _____ дата – _____

П. 3 и п.4 Правил

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Существенными условиями для договора возмездного оказания услуг является:

-предмет

-цена

-срок

Пп. г) п. 17 и п. 23 Правил

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, поименованных в п. 2.1 настоящего договора, определяется в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на момент заключения договора, и составляет _____ руб.

ИЛИ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику согласно п. 2.2. настоящего договора, устанавливается Дополнительным соглашением к настоящему договору (Приложение №2), согласовывается Исполнителем и Заказчиком и определяется Прейскурантом цен, действующим на момент заключения Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.2. Прописывается порядок оплаты, например:

Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком до начала их оказания наличными денежными средствами в кассу медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100% предварительной оплаты.

3.3. (п.24 Правил)

Потребителю после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.4. П. 20 Правил

При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг в процессе оказания медицинской помощи, объем услуг, оговоренный в Дополнительном соглашении к Договору, может быть изменен с согласия Потребителя. В таком случае, Исполнителем и Потребителем подписывается еще одно Дополнительное соглашение к Договору, в котором оговорен перечень дополнительных платных медицинских услуг. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору

Ст.16 п.3 ЗЗПП

Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.5. П. 21 Правил

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Существенными условиями для договора возмездного оказания услуг является:

-предмет

-цена

-срок

Пп. д) п.17 Правил

Срок действия договора может быть ограничен периодом исполнением определенных услуг.

Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и прекращает свое действие после исполнения сторонами взаимных обязательств, указанных в п.2.1. настоящего договора.

Срок действия договора не ограничен сроком оказания услуг.

Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение одного года. В случае если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора за 30 дней до окончания действия договора, договор считается продленным на тех же условиях и на такой же срок

П. 25 Правил

После исполнения настоящего договора, Исполнитель выдает Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, по письменному заявлению Заказчика.

Закон о защите прав потребителей (далее – ЗЗПП) гарантирует потребителю защиту при нарушении следующих его прав:

- Право на получение услуг в установленный срок.
- Право на получение услуг надлежащего качества.
- Право на получение достаточной и достоверной информации об исполнителе и услугах.

Таким образом, **срок оказания услуг** являются одним из трех основных прав пациента (его законного представителя), установленного Законом о защите прав потребителя.

Требования к соблюдению сроков установлены ст.27
ЗЗПП

**Медицинские услуги, поименованные в п.2.1.
настоящего договора, оказываются в день заключения
договора.**

ИЛИ

**Медицинские услуги, поименованные в п.2.1.
настоящего договора, оказываются в срок не позднее
1 месяца с момента заключения настоящего договора.**

ИЛИ

**Датой начала оказания медицинских услуг,
поименованных в п.2.1. настоящего договора,
является 7 декабря 2016 г.; датой окончания – 25
декабря 2016 г.**

Сроки оказания услуг

При втором варианте договора:

***Срок исполнения медицинских услуг, оказываемых согласно п.2.2. настоящего договора, определяется отдельно по каждому наименованию услуг
Дополнительным соглашением к настоящему договору (Приложение №2), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, согласовывается Исполнителем и Заказчиком.***

Сроки оказания услуг

В соответствии со **ст. 28 ЗЗПП** если исполнитель нарушил сроки оказания услуг, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуг;
- отказаться от исполнения договора.

Также потребитель вправе требовать **полного возмещения убытков**, причиненных в связи с нарушением сроков и **уплаты неустойки** в размере 3% от цены оказания услуг за каждый день просрочки.

В соответствии с **п.6 ст.28 ЗЗПП**

Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания медицинских услуг вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

Права и обязанности сторон

Права и обязанности исполнителя и заказчика установлены гл.39 ГК РФ.

Права заказчика, если он одновременно является и потребителем, и обязанности исполнителя установлены ЗЗПП и ФЗ №323-ФЗ.

В Правилах – только ст.30

НО!

Ст.16 ЗЗПП «Недействительность условий, ущемляющих права потребителей».

В т.ч. запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.

Кодекс об административных правонарушениях РФ

Статья 14.8. Нарушение иных прав потребителей

2. Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику медицинской услуги, согласованные Сторонами.

4.1.2. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, в полном объеме в соответствии с настоящим договором, после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

4.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала, работу медицинского оборудования в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.4. Предоставить необходимую Заказчику информацию об условиях предоставления и оказания услуги, ее стоимости, профессиональном образовании и квалификации специалистов, оказывающих медицинские услуги.

4.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством порядке.

4.1.6. Незамедлительно извещать Заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1.7. Уведомить Заказчика об изменении времени и объеме предоставляемой медицинской помощи не позднее, чем за (например - 2 часа) назначенного времени визита Заказчика по согласованному с Потребителем способу связи: телефон, смс, электронная почта.

4. Права и обязанности сторон

4.2. Потребитель обязуется:

4.2.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги...

4.2.2. Ознакомиться с Порядком предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору, утвержденным приказом руководителя Исполнителя.

4.2.3. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, а также исходах лечения, проведенного в других медицинских организациях.

4. Права и обязанности сторон

4.2. Потребитель обязуется:

4.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему договору;

4.2.5. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

4.2.6. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков.

4. Права и обязанности сторон

- 4.2.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, биологически активных добавок (препаратов) и т. д.**
- 4.2.8. Заботиться о сохранении своего здоровья, в том числе своевременно проходить медицинские осмотры в медицинских организациях любой формы собственности;**
- 4.2.9. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору. В случае возникших причин переноса времени или отмены назначенного визита оповестить Исполнителя по согласованному номеру телефона в регистратуру, не менее чем за ... (например - 2 часа) до времени начала их оказания.**

4. Права и обязанности сторон

4.2.11. Потребитель согласен на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, место работы, должность, сведения о состоянии здоровья) согласно законодательным актам Российской Федерации (Приложение № _).

4. Права и обязанности сторон

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. Отказать в приеме Потребителю в случаях: -
Состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения. - Действий Потребителя угрожающих жизни и здоровью персонала и посетителей поликлиники.**
- 4.3.2. На перенос срока оказания услуги в случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги.**
- 4.3.3. На хранение и обработку персональных данных Потребителя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место работы, должность, сведения о состоянии здоровья) согласно законодательным актам Российской Федерации.**

4. Права и обязанности сторон

4.4. Потребитель имеет право:

- 4.4.1. В доступной для него форме получать имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагностике, прогнозе, методах лечения, реабилитации и рисках, связанных с предоставлением медицинской помощи.**
- 4.4.2. Отказаться от оказания медицинской помощи, оформив при этом отказ в письменной форме в соответствии с установленными законодательством требованиями.**

Порядок исполнения договора

Медицинские услуги оказываются медицинскими работниками Исполнителя в соответствии с их уровнем образования, квалификацией и правом на занятие медицинской деятельностью.

Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

До сведения Заказчика (Потребителя) доводится информация о правилах предоставления медицинских услуг, внутреннего распорядка, санитарно-эпидемиологического режима, а также иная информация, предусмотренная действующим законодательством путем ознакомления с ней на стендах Исполнителя.

Порядок исполнения договора – **КАЧЕСТВО УСЛУГ**

П.27 Правил

Ст.29 ЗЗПП «Права потребителей при обнаружении недостатков оказанной услуги»

Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (в разумный срок);
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (в 10-дневный срок);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги третьими лицами (в 10-дневный срок).

Ещё одним основным правом пациента, установленным Законом о защите прав потребителя является **ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ**.

В п.11 Правил конкретизируется какого рода информация и каким образом должна быть доведена до пациента (его представителей)

Информация на информационных стойках должна быть

- *доступна неограниченному кругу лиц*
- *доступна в течение всего рабочего времени*
- *находиться в доступном для посетителей месте*
- *оформлена для свободного ознакомления.*

Кодекс об административных правонарушениях РФ

Статья 14.5. Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг при отсутствии установленной информации ...

- 1. ... оказание услуг организацией... при **отсутствии установленной информации** об ... исполнителе либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации, -
влечет предупреждение или наложение административного штрафа ... на должностных лиц - от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей.*

Кодекс об административных правонарушениях РФ

Статья 14.8. Нарушение иных прав потребителей

1. **Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), ... об исполнителе и о режиме работы -**
влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Кодекс об административных правонарушениях РФ

Статья 14.7. Обман потребителей

...введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) ... при реализации товара (работы, услуги)... или иной обман потребителей -

влечет наложение административного штрафа на... должностных лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей.

Уведомление

Настоящим, ООО..., до заключения договора на оказание медицинских услуг, уведомляет Потребителя о том, что:

- не соблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников ООО..., в том числе назначенного режима лечения, рекомендаций по профилактике осложнений и обострений заболевания, несоблюдение назначенного режима лечения;
- непредставление или неполное предоставление информации об имеющихся у Потребителя аллергических реакций, перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, а также иных сведений, которые, могут оказывать влияние на результаты диагностики и лечения;

могут снизить качество предоставляемых ООО платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность завершения их в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

Также ООО ... уведомляет о том, что соответствующие виды и объемы медицинской помощи, предоставляемые ООО, Потребитель может получить без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в медицинских организациях, являющихся участниками указанных программ.

Мне, также, разъяснено, что я могу получить в ООО как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов платных медицинских услуг. Я ознакомлен(а) с Прейскурантом ООО, осознаю стоимость запрашиваемых мною медицинских (и иных) услуг и прошу ООО заключить со мной договор на оказание медицинских (и иных) услуг.

Оплату медицинских (и иных) услуг гарантирую.

Потребитель: Ф.И.О. Паспортные данные: Адрес места жительства:

Дата, подпись

Я свидетельствую, что разъяснил(а) все вопросы, связанные с заключением договора на оказание медицинских услуг и дал(а) ответы на все вопросы. Потребитель (законный представитель) расписался(ась) в моём присутствии.

Представить ООО

Дата, подпись

Пп.ж) п.17 Правил

Ответственность сторон за невыполнение условий договора

Пп.з) п.17 Правил Порядок изменения и расторжения договора.

В соответствии с ГК РФ допускается односторонний отказ от исполнения договора заказчика и исполнителя.

*Заказчик обязан оплатить исполнителю **фактические расходы,***

*а исполнитель обязан возместить заказчику **убытки полностью.***

Основания оказания медицинских услуг за плату:

а) иные условия, чем предусмотрено ПГГ, в том числе:

установление **индивидуального поста** медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение **лекарственных препаратов**, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов,

применение **медицинских изделий, лечебного питания**, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

Основания оказания медицинских услуг за плату:

- б) при предоставлении медицинских услуг **анонимно**;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, **не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию**;
- г) **при самостоятельном обращении** за получением медицинских услуг, за исключением реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в рамках ПГГ, и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Если бюджетное учреждение здравоохранения не сможет представить доказательства, что при оказании платных медицинских услуг имели место “иные условия”, то возможно привлечение к административной ответственности по ст. 14.4 КоАП РФ.

Статья 14.4. Продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований

- 1. ... оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) ... оказания населению услуг, -*
влечет наложение административного штрафа ... на должностных лиц - от 3 000 до 10 000 рублей; на юридических лиц - от 20 000 до 30 000 рублей.

При этом медицинские услуги могут предоставляться:

- **в полном объеме** стандарта медицинской помощи,
- в виде осуществления **отдельных** консультаций или медицинских вмешательств,
- в объеме, **превышающем** объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Дополнительная информация (по требованию потребителя и заказчика)

Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа медицинской организации;
- копию лицензии с приложением перечня работ (услуг).

При заключении договора предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах:

- а) порядки и стандарты медицинской помощи;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

По требованию потребителя (заказчика) или исполнителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена **смета**, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Исполнителем после исполнения договора **выдаются потребителю** (законному представителю потребителя) **медицинские документы** (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья **после получения платных медицинских услуг**.

После изучения лекции необходимо пройти тестирование при помощи сервиса Гугл-формы.

Ссылка для прохождения тестирования

https://docs.google.com/forms/d/1C44HAF5fzP_qRk7V_bA8-b7fjWEtHgXyRqjzepnwbE

***Пожалуйста, корректно заполняйте поля:
ФИО, название цикла***

ПП - профессиональная переподготовка

ПК – повышение квалификации