

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Ивановская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

(ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России)



Проректор по последипломному образованию
и клинической работе,

к.м.н.

/ В.В. Полозов /

20 19 г.

Приложение № 2
к рабочей программе дисциплины
«Общественное здоровье и здравоохранение»

ПРОГРАММА
кандидатского экзамена
по специальной дисциплине отрасли науки
«Общественное здоровье и здравоохранение»

**Научная специальность 14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение
(медицинские науки)**

Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации

Тип образовательной программы: программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Направление подготовки 32.06.01 Медико-профилактическое дело

Направленность подготовки: Общественное здоровье и здравоохранение

Квалификация выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь.

Форма обучения: очная

Срок освоения образовательной программы: 3 года

Код дисциплины: Б1.В.ОД.1

Программа кандидатского экзамена составлена на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней»;
- Приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказа Минобрнауки России от 28.03.2014 г. № 247 «Об утверждении Порядка прикрепления лиц для сдачи кандидатских экзаменов, сдачи кандидатских экзаменов и их перечня»;
- Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре 32.06.01 Медико-профилактическое дело (утвержден Приказом Минобрнауки России от 03.09.2014 № 1199);
- Устава ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России, локальных нормативных актов;
- Учебного плана аспирантуры ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России по направлению подготовки 32.06.01 Медико-профилактическое дело, направленности: Общественное здоровье и здравоохранение.

1. Общие положения

1.1. Кандидатский экзамен по специальной дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение», завершает обучение по основной профессиональной образовательной программе высшего образования подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и является обязательным.

1.2. Целью кандидатского экзамена по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» является установление уровня подготовленности к выполнению профессиональных задач и соответствия подготовки аспиранта (экстерна) федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования, а также к самостоятельной научно-исследовательской и педагогической деятельности.

1.3. К кандидатскому экзамену допускается аспирант, выполнивший в полном объеме индивидуальный план подготовки и успешно завершивший освоение основной образовательной программы по направлению 32.06.01 Медико-профилактическое дело, направленности «Общественное здоровье и здравоохранение», разработанной Академией в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

1.4. К кандидатскому экзамену допускаются экстерны, зачисленные в академию для прохождения промежуточной аттестации.

1.5. Сдача кандидатского экзамена подтверждается выдаваемой на основании решения экзаменационной комиссии справкой об обучении или о периоде обучения установленного образца. Срок действия данной справки не ограничен.

2. Порядок проведения кандидатского экзамена по специальной дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»

2.1. Учебный план аспирантуры ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России по направлению подготовки и направленности утверждается ученым советом ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России.

2.2. Программа и требования к кандидатскому экзамену доводятся до сведения аспирантов (экстерна) не позднее, чем за полгода до даты его проведения.

2.3. Кандидатский экзамен по специальной дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» принимает экзаменационная комиссия, состав которой утверждается ректором Академии.

2.4. Кандидатский экзамен проводится в 2 этапа: выполнение практико-ориентированных заданий, собеседование по вопросам.

2.5. Выполнение практико-ориентированных заданий (1 этап) позволяет оценить уровень владения специальными практическими умениями в рамках профессиональных компетенций в условиях приближенных к реальным, уровень практической профессиональной подготовки аспиранта, степень владения специальными методом ситуационного анализа и методиками. Практико-ориентированные задания моделируют типовые профессиональные ситуации, указывают на социально-медицинскую проблему, требующую решения. Выполнение заданий оценивается по пятибалльной системе.

2.6. Собеседование по вопросам (2 этап) позволяет оценить уровень теоретических знаний аспиранта. Собеседование проводится по экзаменационным билетам, составленным из вопросов, отражающих все разделы специальной дисциплины. Результат собеседования оценивается по пятибалльной системе.

2.7. Итоговая оценка за кандидатский экзамен суммируется из оценок 1 и 2 этапа, утверждается комиссионно и вносится в протокол кандидатского экзамена.

Критерии и шкала оценки

Оценка «отлично» ставится, если аспирант (экстерн) обнаруживает всесторонние, систематические и глубокие знания программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Оценка «хорошо» ставится аспиранту (экстерну), обнаружившему полные знания программного материала, успешно выполнившего предусмотренные программой задания, усвоившему основную литературу, предусмотренную программой.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает экзаменуемый, обнаруживший знания основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справившийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется экзаменуемому, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Требования к сдаче кандидатского экзамена по специальной дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»

Целью кандидатского экзамена по специальной дисциплине «Внутренние болезни» является оценка сформированности компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности:

универсальных компетенций (УК):

- способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (УК-5)
- общепрофессиональных компетенций (ОПК):*

- способность и готовность к использованию лабораторной и инструментальной базы для получения научных данных (ОПК-5)

профессиональных компетенций (ПК):

- способность и готовность к изучению закономерностей общественного здоровья, воздействия социальных условий и факторов внешней среды на здоровье населения с последующей разработкой стратегии и тактики здравоохранения, а также совершенствованию медицинской помощи населению (ПК-1)

В ходе кандидатского экзамена аспиранты (экстерны) должны продемонстрировать:

Знание:

Основ законодательства Российской Федерации по охране здоровья населения (УК-5; ПК-1).

Основных принципов управления и организации медицинской помощи населению (УК-5; ПК-1).

Основ организации страховой медицины в Российской Федерации, сравнительные характеристики систем здравоохранения в мире (УК-5; ПК-1).

Основ применения статистического метода в медицинских исследованиях, использование статистических показателей при оценке состояния здоровья населения и деятельности медицинских организаций (ОПК-5, ПК-1).

Показателей здоровья населения, факторов, формирующих здоровье человека (экологические, профессиональные, природно-климатические, эндемические, социальные, эпидемиологические, психо-эмоциональные, профессиональные, генетические) (ОПК-5, ПК-1).

Методики расчета показателей медицинской статистики (ОПК-5, ПК-1).

Основ экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении, правовых и этических аспектов медицинской деятельности (ОПК-5, ПК-1).

Ведения типовой учетно-отчетной медицинской документации в медицинских организациях (ПК-1).

Умение:

Планировать, анализировать и оценивать качество медицинской помощи (УК-5; ОПК-5, ПК-1).

Участвовать в организации и оказании лечебно-профилактической помощи с учетом его социально-профессиональной и возрастно-половой структуры (УК-5; ПК-1).

Использовать информацию о здоровье населения и деятельности медицинских организаций для предложения мероприятий по повышению качества и эффективности медико-профилактической помощи (ОПК-5, ПК-1).

Владение:

Оценками состояния общественного здоровья (ПК-1).

Применением методики анализа деятельности лечебно-профилактических учреждений (ПК-1).

Использованием гигиенического обучения и воспитания населения в интересах формирования здорового образа жизни, сохранения, укрепления здоровья и профилактики заболеваний (УК-5ПК-1).

Перечень практических навыков:

- Методика расчета и анализа деятельности лечебно-профилактических учреждений;
- Методика составления плана и программы медико-статистического исследования, обработки статистической информации;
- Методика расчета и оценки показателей здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения

4. Программа кандидатского экзамена по специальной дисциплине «общественное здоровье и здравоохранение»

Теоретические основы охраны здоровья населения и здравоохранения, теории и концепции развития здравоохранения, важнейшие медико-социальные проблемы.

Общественное здоровье и здравоохранение как наука и предмет преподавания. Эпидемиология – роль и место в системе медицинских знаний. Концепция причинно-следственных связей в медицине и здравоохранении. Концепция доказательной медици-

ны. Исторические аспекты развития общественного здоровья и здравоохранения. Политика народонаселения в России и других странах. Мониторинг здоровья. Концепция создания государственной системы мониторинга здоровья. Понятие здоровья, его оценка, социальная обусловленность. Болезнь: медицинские и социальные критерии. Важнейшие хронические неинфекционные заболевания как медико-социальная проблема. Факторы риска и этиология хронических неинфекционных заболеваний. Социально-экономические последствия хронических неинфекционных заболеваний. Алкоголизм, наркомании и токсикомании как медико-социальная проблема.

Общественное здоровье и методы его изучения, медицинская статистика. Здоровье человека как биологическая и социальная категория. Важнейшие медико-социальные проблемы и пути их решения. Основы медицинской статистики. Организация статистического исследования. Медицинская демография, значение демографических данных в практике здравоохранения. Статика и динамика населения. Переписи населения, методика их проведения. Тенденция к «постарению» населения как социальногигиеническая проблема. Социально-экономические и психологические аспекты долголетия. Прогнозирование основных демографических показателей здоровья населения. Методология прогнозирования, краткие и долгосрочные прогнозы. Общественное здоровье: схема изучения, источники информации, показатели, критерии, важнейшие группы факторов, определяющих общественное здоровье. Заболеваемость населения: понятие, виды. Роль государственной статистики заболеваемости в изучении состояния здоровья населения. Ежегодные государственные доклады о состоянии здоровья населения РФ. Организация статистического исследования: статистические величины; средние величины и разнообразие изучаемого признака. Оценка достоверности результатов исследования. Оценка значимости различия сравниваемых совокупностей. Корреляционный и регрессивный анализ. Динамический ряд и его анализ. Графический и табличный способы представления результатов исследования. Номенклатура и классификация болезней, история, современное состояние, значение для медицины в целом. Международная классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем; основные принципы ее построения. Важнейшие данные о распространенности и динамике заболеваемости в России и других странах мира. Методика изучения заболеваемости населения.

Организация медицинской помощи населению, исследование качества медицинской помощи. Организационные основы оказания лечебно-профилактической помощи населению в Российской Федерации. Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Оценка деятельности учреждений здравоохранения. Организация медицинской помощи по типу врача общей практики. Организация медицинской помощи сельскому населению. Организация амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению. Организация стационарной медицинской помощи населению. Организация скорой и неотложной медицинской помощи населению. Организация специализированной медицинской помощи населению. Организация восстановительного лечения и реабилитации. Диспансерный метод. Организация медицинской помощи женщинам и детям. Организация санаторно-курортной помощи населению РФ. Лекарственное обеспечение населения РФ и медицинских учреждений.

Теоретические, методические и организационные аспекты медицинских экспертиз. Организационно-правовые основы медицинских экспертиз. Организационные основы экспертизы временной нетрудоспособности. Организационные основы медико-социальной экспертизы. Организация медицинской помощи по типу врача общей практики. Организация медицинской помощи сельскому населению. Организация амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению. Организация стационарной медицинской помощи населению. Организация скорой и неотложной медицинской помощи населению. Организация специализированной медицинской помощи населению. Организация восстановительного лечения и реабилитации. Диспансерный метод. Организация меди-

цинской помощи женщинам и детям. Организация санаторно-курортной помощи населению РФ. Лекарственное обеспечение населения РФ и медицинских учреждений.

Качество медицинской помощи: понятие, компоненты. Критерии медицинской помощи надлежащего качества. Модели управления качеством медицинской помощи. Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи. Принципы системы управления качеством медицинской помощи. Виды контроля качества медицинской помощи. Правовые и организационные основы экспертизы качества медицинской помощи. Правовой статус врача-эксперта КМП. Финансовые санкции по результатам экспертизы качества медицинской помощи.

Теоретические, методические и организационные аспекты медицинского страхования населения. Организационно-правовые основы медицинского страхования в Российской Федерации. Организационно-правовые основы деятельности субъектов обязательного медицинского страхования. Финансово-экономическое взаимодействие субъектов системы ОМС. Организационно-правовые основы деятельности участников системы медицинского страхования: страховых медицинских организаций, Территориальных фондов обязательного медицинского страхования, Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Организация работы медицинских учреждений, функционирующих на условиях обязательного медицинского страхования граждан. Документационная взаимосвязь и порядок взаимодействия субъектов системы обязательного медицинского страхования. Добровольное медицинское страхование граждан

Управление здравоохранением. Организационно-экономические основы управления здравоохранением в РФ. Основы стратегического планирования в здравоохранении. Задачи, принципы, этапы стратегического планирования. Понятие миссии организации. Реализация стратегии и ее основные компоненты: тактика, политика, процедуры, правила. Управление реализацией стратегического плана. Компоненты управленческой деятельности: объект, субъект и технология управления. Ресурсы медицинской организации и процесс производства медицинских услуг как объекты управления. Субъект управления: понятие, иерархические уровни управления, основные функции руководителей различных иерархических уровней. Принципы управления. Методы управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические. Особенности их использования в работе руководителя. Функции управления и их взаимосвязь. Управленческий цикл. Стили управления и их общая характеристика. Управление финансовыми ресурсами здравоохранения. Система контрольно-разрешительных механизмов в здравоохранении. Лицензирование как основной контрольно-разрешительный механизм. Стандартизация в здравоохранении: направления, цели и задачи, нормативно-правовые основы. Стандарты оказания медицинской помощи: виды, принципы разработки, внедрение. Протоколы ведения больных, клинико-экономические стандарты, медико-экономические стандарты. Отраслевые классификаторы простых, сложных и комплексных медицинских услуг.

5. Пример практико-ориентированного задания по специальной дисциплине «Внутренние болезни»

Прочитайте предложенную клиническую ситуацию и выполните задания.

Заболеваемость злокачественными новообразованиями в регионе N. за последние 5 лет представлена следующим образом: 2013 г. – 285,0; 2014 г. – 327,7; 2015 г. – 304,5; 2016 г. – 309,5; 2017 г.- 310,8 на 100 000 населения. В 2017 году было зарегистрировано 8797 новых случаев онкозаболеваний. В этом же году при профилактических осмотрах были выявлены 1055 больных онкозаболеваниями.

Задания:

Охарактеризуйте заболеваемость злокачественными новообразованиями в регионе N. Объясните динамику показателя заболеваемости. Определите частоту заболеваний,

выявленных при медосмотре. Объясните суть первичной и вторичной профилактики онкопатологии. Назовите возможные причины несвоевременного выявления злокачественных новообразований.

6. Вопросы для кандидатского экзамена по специальности «общественное здоровье и здравоохранение»

1. Организация здравоохранения и общественное здоровье как научная дисциплина и практическая специальность.
2. Исторические аспекты развития организации здравоохранения и общественного здоровья.
3. Исторические аспекты развития отечественной системы здравоохранения.
4. Эпидемиология - роль и место в системе медицинских знаний.
5. Концепция причинно-следственных связей в медицине и здравоохранении.
6. Концепция доказательной медицины.
7. Теоретические основы медико-биологической статистики.
8. Этапы медико-социального научного исследования.
9. Относительные величины и их анализ.
10. Вариационный ряд и его анализ. Средние величины.
11. Динамический ряд и его анализ.
12. Методы прогнозирования в здравоохранении.
13. Графический и табличный способы представления результатов исследования.
14. Медико-демографическая ситуация в России.
15. Показатели общественного здоровья населения.
16. Методика расчета и оценки основных демографических показателей.
17. Методика изучения репродуктивного здоровья населения.
18. Методика изучения отдельных видов заболеваемости.
19. Методика изучения инвалидности.
20. Медико-социальные аспекты отдельных инфекционных заболеваний (туберкулез, ЗППП, ВИЧ).
21. Важнейшие хронические неинфекционные заболевания как проблема общественного здоровья.
22. Международная статистическая классификация болезней, травм и причин смерти.
23. Здоровье и окружающая среда. Мероприятия по улучшению качества окружающей человека среды.
24. Медико-социальное значение профессиональных заболеваний.
25. Профилактика как система социально-экономических и медицинских мероприятий.
26. Методы и научные основы профилактики инфекционных заболеваний.
27. Социально-правовые аспекты ВИЧ-инфекции.
28. Федеральные и региональные программы укрепления здоровья населения.
29. Диспансеризация населения как основа профилактической помощи.
30. Пропаганда здорового образа жизни.
31. Никотиновая, алкогольная и наркотическая зависимости.
32. Исторические аспекты и современные проблемы реформирования здравоохранения в России.
33. Приоритетный национальный проект «Здоровье» — роль в реформировании здравоохранения.
34. Последствия реформ здравоохранения на их разных этапах в России.
35. Системы здравоохранения, существующие в мире.

36. Первичная медико-санитарная помощь.
37. Организация медицинской помощи по типу врача общей практики.
38. Организация стационарной помощи населению.
39. Организация скорой и неотложной помощи населению.
40. Организация специализированной медицинской помощи населению.
41. Организация акушерско-гинекологической помощи.
42. Организация лечебно-профилактической помощи детям.
43. Организация восстановительного лечения
44. Теоретические основы науки управления. Субъект и объект управления.
45. Технология современного управления здравоохранением.
46. Медицинская организация как сложная открытая система.
47. Коммуникации как функция управления.
48. Принятие управленческого решения.
49. Стратегический менеджмент.
50. Мотивация как функция управления.
51. Контроль как функция управления.
52. Управление кадровыми ресурсами учреждения здравоохранения.
53. Основные виды управленческих документов учреждения здравоохранения и правила их оформления. Организация документооборота в учреждении здравоохранения.
54. Власть и влияние в трудовом коллективе.
55. Стили и модели лидерства.
56. Система подготовки кадров для здравоохранения. Номенклатура специальностей и должностей медицинских работников.
57. Правовые и организационные основы сертификации медицинских кадров.
58. Управление материальными ресурсами здравоохранения.
59. Управление финансовыми ресурсами здравоохранения.
60. Управление информационными ресурсами здравоохранения.
61. Методы экспертных оценок в здравоохранении.
62. Основные понятия в сфере управления качеством медицинской помощи. Стратегия непрерывного повышения качества
63. Методология экспертизы качества медицинской помощи.
64. Лицензирование медицинской деятельности: правовые и организационные основы.
65. Эксперт качества медицинской помощи.
66. Методика расчета показателей качества медицинской помощи.
67. Стандартизация в здравоохранении.
68. Управление переменами в медицинской организации.
69. Управление конфликтами и стрессами в медицинской организации.
70. Сущность и основные понятия маркетинга.
71. Анализ рынка медицинских услуг с позиций маркетинга.
72. Разработка медицинской услуги.
73. Основные формы и методы продвижения товаров и услуг, стимулирование сбыта.
74. Экономическая теория: предмет, методология, связи с другими гуманитарными науками. Экономические цели общества.
75. Функционирование хозяйства страны на макроэкономическом уровне.
76. Экономический рост и его значение для благосостояния страны.
77. Здравоохранение в системе рыночных отношений.
78. Функции государства в системе экономических отношений в здравоохранении.
79. Источники и методы финансирования здравоохранения Российской Федерации.

80. Финансово-экономическое взаимодействие субъектов системы ОМС.
81. Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.
82. Лекарственная помощь населению Российской Федерации.
83. Методология ценообразования в здравоохранении.
84. Правовые и организационные основы предоставления платных медицинских услуг.
85. Анализ деятельности медицинской организации.
86. Методика организации и проведения клинико-экономического исследования. Методы клинико-экономического анализа.
87. Социология медицины в системе научного знания.
88. Нормы и система права. Нормативно-правовые акты: понятие, виды, систематизация.
89. Понятие и виды правонарушения. Юридическая ответственность: понятие, основания, виды.
90. Конституция РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» - нормативно-правовые акты, создающие правовую основу охраны здоровья граждан в РФ.
91. Правовые основы организации охраны здоровья граждан в РФ.
92. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья.
93. Права граждан при оказании медико-социальной помощи (права пациента).
94. Социально-правовая защита медицинских работников. Права медицинских работников.
95. Правовые основы медицинской экспертизы.
96. Дисциплина труда в медицинских организациях.
97. Правовые основы медицинского страхования в Российской Федерации.
98. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения.
99. Защита трудовых прав медицинских работников
100. Компьютерные программы, используемые в практическом Здравоохранении. Здравоохранение в зарубежных странах.
101. Между народное сотрудничество в области здравоохранения.
102. Всемирная Организация Здравоохранения: структура, функции, направления деятельности.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Перечень учебной литературы

1. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство/Под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 624 с.
2. Политика здравоохранения: вопросы теории и практики (монография) /Филатов В.Б., Щепин В.О., Жилияев Е.П., Сыстеровва А.А. (под ред. Акад. О.П. Щепина). – М.: ТУНИИ общественного здоровья РАМН, 2007. – 276 с.
3. Клинический менеджмент /Под ред. А.И. Вялкова, В.З. Кучеренко- М.: ОАО «Медицина». – 2006. – 304 с.

Перечень современных профессиональных баз данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные спра-

вочные системы

Базы данных, архивы которых доступны без персональной регистрации

- DOAJ: Directory of Open Access Journals (Директория журналов открытого доступа)
- Cambridge University Press Open Access Journals (Открытый архив журналов издательства Кэмбриджского издательства)
- Elsevier - Open Archives (Открытый архив издательства Эльзевир)
- Elsevier Open Access Journals (Открытый архив журналов издательства Эльзевир)
- Hindawi Publishing Corporation (Архив издательства журналов открытого доступа Хиндауи)
- Oxford University Press Open (Открытый архив издательства Оксфордского университета)
- КиберЛенинка
- GoogleScholar
- Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
- Официальный интернет портал правовой информации
- Сайт Президента РФ
- Сайт Правительства РФ
- Сайт Государственной Думы РФ
- Справочно-правовая система «Гарант»
- Федеральная служба государственной статистики
- Российская газета
- Журнал «Образование и право»

Базы данных, архивы которых доступны с персональной регистрацией

- Научная электронная библиотека, Российский индекс научного цитирования;
- Электронный каталог ИвГМА;
- Электронная библиотека ИвГМА.

Базы данных, архивы которых доступны по подписке ИвГМА

ЭБС Консультант студента;
ЭБС Консультант врача;
Scopus;
Web of science;
Elsevier;
SpringerNature.

Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows
3. Консультант +